

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ООО «ЛДЦ МИБС - ТУЛА»**

Правила поведения пациентов и их сопровождающих в Медицинской организации (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациентов и их сопровождающих во время посещения Медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), Медицинской организацией и её сотрудниками.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иных нормативных правовых актов в области здравоохранения.

Настоящие Правила являются обязательными для персонала, Пациентов и их сопровождающих, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав Пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объёме.

Настоящие Правила размещаются на сайте Медицинской организации <http://ldc.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах Медицинской организации.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию у администратора в Медицинской организации непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается на необходимую ему медицинскую услугу по телефону, лично или через сайт Медицинской организации. При записи Пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приёме.

При посещении Медицинской организации Пациент должен:

- надеть на обувь бахилы или переобуться в сменную обувь;
- обратиться к администратору, изложив цель визита;
- проявлять в общении с персоналом Медицинской организации уважение;
- своевременно являться на приём и предупреждать об опоздании или невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию и иметь при себе всю имеющуюся медицинскую документацию, необходимую для максимально качественного и полного описания полученных результатов врачом;
- немедленно информировать медицинский персонал об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики;
- посещать Медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- бережно относиться к имуществу Медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Медицинской организации.

При посещении Медицинской организации пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для заключения Договора об оказании медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного

добровольного согласия на медицинское вмешательство (при необходимости) и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

При обращении в Медицинскую организацию пациенту следует явиться на приём за 15- 20 минут до начала приёма. Это время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Опозданием на прием считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу о перенесенных заболеваниях, об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов, аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала Медицинской организации.

При пребывании в Медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

При нахождении в Медицинской организации Пациенту запрещается:

- курить, плевать;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде, грязной обуви;
- находиться без бахил либо сменной обуви;
- бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки, любой другой мусор;
- выплевывать на пол и приклеивать к стенам и мебели жевательную резинку;
- проносить в служебные помещения Медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в служебные помещения Медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Медицинской организации без разрешения Администрации;
- потреблять пищу в помещениях Медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из Медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Медицинской организации объявления без разрешения Администрации Медицинской организации;
- приходить в Медицинскую организацию в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории Медицинской организации без предварительного разрешения Администрации Медицинской организации;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию, где находится Медицинская организация;
- проносить в Медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;
- приходить в Медицинскую организацию в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Медицинской организации вправе составить Акт о нарушении Правил поведения пациентов в Медицинской организации.

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу Медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим законодательством.